

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van van der Giessen administraties B.V. gevestigd te (3253 KB) Ouddorp aan de Hofdijksweg 20, BTW nummer NL864675379B01, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 88537749. Van der Giessen administraties B.V. zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid als: 'Van der Giessen'. Zijn wederpartij zal worden aangeduid met 'opdrachtgever'.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle van Van der Giessen afkomstige offertes, aan hem gegeven opdrachten, door hem geleverde producten en/of diensten en door hem gesloten overeenkomsten hoe ook genaamd, evenals op de uitvoering daarvan.
2. Van der Giessen voert zijn werkzaamheden enkel uit en biedt zijn producten en/of diensten enkel aan onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Van der Giessen wijst de toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, met uitzondering van de situaties waarin partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing in het geval Van der Giessen geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
5. In het geval Van der Giessen en opdrachtgever bepaalde schriftelijke afspraken maken, welke afwijken van hetgeen is opgenomen in deze algemene voorwaarden van Van der Giessen, dan prevaleert ten allen tijde de schriftelijke afwijkende afspraak tussen partijen boven deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst

1. Alle offertes van Van der Giessen zijn vrijblijvend, tenzij een nadrukkelijke termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Een overeenkomst tussen Van der Giessen en opdrachtgever komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat Van der Giessen de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen dan wel zodra de afname van een product en/of dienst door Van der Giessen aan opdrachtgever op schrift is bevestigd. Alle bij de offerte verstrekte tarief-/prijsvoorstellen en overige gegevens, zijn voor Van der Giessen slechts dan bindend indien Van der Giessen dit uitdrukkelijk schriftelijk richting opdrachtgever heeft bevestigd. In alle andere gevallen kan opdrachtgever aan de inhoud van een offerte geen enkel recht ontleen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is gegaan.

Artikel 3 Gegevens en bescheiden

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Van der Giessen overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Van der Giessen te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Van der Giessen ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, dit voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Originele bescheiden en gegevens worden door Van der Giessen aan het einde van de opdracht dan wel op een ander tussen partijen overeengekomen moment aan opdrachtgever geretourneerd.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de noodzakelijke gegevens en bescheiden, komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4 Uitvoering opdracht

1. Van der Giessen bepaalt de wijze waarop aan de verleende opdracht uitvoering wordt gegeven. Hierbij zal Van der Giessen zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.
2. Van der Giessen heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door Van der Giessen aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Van der Giessen wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
3. Van der Giessen voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.

Artikel 5 Geheimhouding

1. Van der Giessen is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter

beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regelgeving of beroepsregels aan Van der Giessen een informatieplicht opleggen.

2. Van der Giessen is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Van der Giessen niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 6 Prijs

1. Van der Giessen verricht zijn werkzaamheden in de regel op basis van een uurtarief.
2. De door Van der Giessen gehanteerde prijzen zijn in Euro's (€) en exclusief BTW.
3. Andere tarieven dan wel afwijkende prijsafspraken kunnen van toepassing zijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen.
4. Van der Giessen is vrij de door hem gehanteerde prijzen te wijzigingen c.q. te verhogen. Indien tussen partijen reeds een overeenkomst is tot stand gekomen, dan is Van der Giessen alsnog gerechtigd zijn tarieven te verhogen tot drie maanden na de totstandkoming van deze overeenkomst. Een dergelijke prijsverhoging geeft opdrachtgever dan wel het recht de overeenkomst met Van der Giessen te ontbinden.
5. De door Van der Giessen gehanteerde prijs is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Van der Giessen en is verschuldigd naar mate door Van der Giessen werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 7 Betaling

1. Van der Giessen hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
2. Van de betalingstermijn van 30 dagen kan worden afgeweken, mits schriftelijk overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever een product bij Van der Giessen besteld, zal opdrachtgever eerst voor betaling zorg dienen te dragen alvorens Van der Giessen voor levering van het product zorg zal dragen.
4. De betaling van opdrachtgever wordt pas geacht te zijn verricht op het moment dat het verschuldigde bedrag door Van der Giessen is ontvangen of op het moment dat dit bedrag op de rekening van Van der Giessen is bijgeschreven.
5. Facturatie vindt in beginsel maandelijks plaats, maar hier kan afhankelijk van de soort opdracht (de afgenomen dienst of het bestelde product) door Van der Giessen van worden afgeweken.
6. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, dan verkeert opdrachtgever van rechtswege en daarmee zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in verzuim en is Van der Giessen gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten over het openstaande bedrag te vorderen. Dit naast de overige kosten die Van der Giessen genoodzaakt zal zijn te maken ten einde opdrachtgever alsnog tot betaling aan te zetten.

Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens en AVG

1. Van der Giessen verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van Opdrachtgever bij het uitvoeren van de werkzaamheden, het verwerken van het bestelde product of de afgenomen dienst. Hiertoe heeft Van der Giessen een privacyverklaring en verwerkersovereenkomst opgesteld. Zowel de privacyverklaring als de verwerkersovereenkomst van Van der Giessen zijn aparte documenten, welke een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van deze algemene voorwaarden van Van der Giessen.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. Van der Giessen behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, adviezen, (model-)contracten, werkwijzen en andere geestesproducten van Van der Giessen, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te vermenigvuldigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Van der Giessen.

Artikel 10 Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de door Van der Giessen verrichte werkzaamheden, het door Van der Giessen geleverde product en/of het door Van der Giessen in rekening gebrachte factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarop de klacht van opdrachtgever ziet, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek c.q. de tekortkoming - indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek c.q. de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken - , aan Van der Giessen te worden kenbaar gemaakt.

2. Klachten die betrekking hebben op werkzaamheden die door een derde partij zijn verricht, dan wel zaken die door derden zijn geleverd vallen buiten de verantwoordelijkheid van Van der Giessen.
3. Het in behandeling nemen van klachten door Van der Giessen geldt uitdrukkelijk niet als aanvaarding van aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.
4. Indien de klachten van opdrachtgever gegrond geacht worden, is Van der Giessen ten hoogste verplicht tot het alsnog juist leveren van de dienst of het product dan wel, naar keuze van Van der Giessen, tot vermindering of restitutie van de factuur of een passend gedeelte daarvan.
5. Het is opdrachtgever in geen geval toegestaan betaalde bedragen te verrekenen met nog openstaande facturen. Een klacht zoals bedoeld in dit artikel schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
6. Indien de klacht niet binnen de door Van der Giessen gestelde termijn van 14 dagen wordt ingediend, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Van der Giessen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van der Giessen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. Indien Van der Giessen zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Van der Giessen alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Verplichtingen die ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen door Van der Giessen zullen wel door Van der Giessen bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst tussen partijen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever veroorzaakt door toerekenbare niet-, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Van der Giessen beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Van der Giessen voor het betreffende geval wordt uitgekeerd nog te vermeerderen met het eventueel door Van der Giessen uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Van der Giessen wordt besloten niet tot uitkering over te gaan, is de aansprakelijkheid van Van der Giessen beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde dienst dan wel het afgenomen product. Met uitzondering van de situaties waarin er aan de zijde van Van der Giessen sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld/nalatigheid.
2. Van der Giessen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van der Giessen is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Van der Giessen is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Van der Giessen of derden.
4. Van der Giessen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Opdrachtgever vrijwaart Van der Giessen voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Van der Giessen onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Van der Giessen. Het voorgaande is niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 2:393 van het Burgerlijk Wetboek (BW).

Artikel 13 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Van der Giessen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Van der Giessen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Indien door vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Van der Giessen gevergd kan worden dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Van der Giessen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Van der Giessen de nakoming van de verplichting(en) opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Van der Giessen tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
4. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken, staat het Van der Giessen vrij om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen dan wel de offerte c.q. overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting aan zijn zijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Van der Giessen op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de voorafgaande aan de annulering verrichte werkzaamheden c.q. adviezen, nog te vermeerderen met eventuele daarbij komende kosten, integraal bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 14 Nietige/vernietigbare bepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Van der Giessen en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Van der Giessen partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen tussen Van der Giessen en opdrachtgever kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te regelen.

Artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. De algemene voorwaarden van Van der Giessen zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en vallen eveneens te raadplegen op www.vandergiessenadministraties.nl.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met opdrachtgever.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden van Van der Giessen is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.